

SMLOUVA O HLÍDÁNÍ ZVÍŘETE

Znění této smlouvy je platné od 1.9.2019

ZVÍŘECÍ HOTEL U ANNIE

Renata Beck
Bavorovice 47
373 41 Hluboká nad Vltavou
IČO: 02296250
Mobil: 736637268
E-mail: nejezchlebovarenata@seznam.cz
(dále jen provozovatel)

a

Jméno a příjmení:

Adresa:

Rodné číslo:

Telefon:

Jméno zvířete:

Uzavírají tuto smlouvu:

Ceník služeb

Ceny zahrnují standardní péči: venčení na zahradě, procházky, mazlení, krmení. Vždy se pokusíme splnit všechna vaše přání a požadavky, pokud to bude v našich silách.

kočka	150 Kč/den
fretka	150 Kč/den
králík, morče	50 Kč/den
jiné	dle dohody

Ceny ubytování zvířete v hotelu se počítají za každých započatých 24 hodin včetně DPH.

Při rychlém sjednání pobytu (méně než 48 hodin předem), může být účtován poplatek ve výši 50 % z celkového pobytu zvířete.

Storno poplatky

Storno poplatky	
zrušení pobytu 14 a více dní před nástupem	bez poplatků
zrušení pobytu 13 a méně dní před nástupem	50 % z ceny celkového pobytu

Slevy na ubytování

Provozovatel poskytuje slevu 50 Kč/den na druhého a každé dalšího zvíře stejného majitele.

Ubytování zvířete

zvíře (jméno)	od – do (datum)	celkem dní	cena
Cena celkem:			

Záloha v den přijetí: kč, doplatek bude uhrazen při vyzvednutí zvířete.

Obecná ustanovení

Provozovatel se zavazuje ubytovat zvíře v čistém a řádně upraveném prostoru ve zvířecím hotelu U Annie v Bavorovicích 47. Zvíře převezme (a i zpět předá majiteli) provozovatel nebo pověřená osoba v hotelu, pokud není dohodnuto jinak. Provozovatel se dále zavazuje zabezpečit pravidelné venčení a neustálý přístup k pitné vodě.

Zákazník zajistí stravu pro zvíře v odpovídajícím množství. V případě dohody zajistí krmivo provozovatel oproti úhradě.

Zvíře zákazník předá provozovateli spolu s očkovacím průkazem s platným očkováním a odčervěním.

Pokud by došlo k poranění nebo onemocnění zvířete v průběhu ubytování, zajistí provozovatel pro zvíře veškerou péči u veterinárního lékaře s tím, že náklady spojené s jeho léčením budou zákazníkovi připočteny k ceně ubytování. Provozovatel je povinen onemocnění zvířete oznámit majiteli v případě, že mu sdělí tel. číslo, popř. jméno osoby, na kterou se má obrátit. Pokud majitel výše uvedené nesdělí, předpokládá se, že souhlasí s postupem výše zmíněným.

Pobyt může mít také u citlivých jedinců nepříznivý vliv na psychický stav, což se může projevit až po návratu z hotelu. Za tyto následky provozovatel nepřebírá zodpovědnost.

Majitel zvířete odpovídá za škody vzniklé zvířetem v průběhu ubytování, a to v plném rozsahu oprav. Provozovatel je povinen na vyžádání škody způsobené zvířetem zákazníkovi ukázat.

V okamžiku předání zvířete majiteli provozovatel nezodpovídá za zdravotní stav zvířete. Případné nesrovnalosti ohledně jeho zdravotního stavu se musí vyřešit v průběhu předání, na pozdější stížnosti nebude brán zřetel.

Při dlouhodobé rezervaci (tj. sjednání pobytu zvířete v hotelu dříve jak týden před jeho nástupem) je požadována písemná závazná rezervace (postačí e-mailem), která bude potvrzena při zaplacení 50 % zálohy na sjednané služby. Uvedená rezervační záloha je vratná pouze v případě neočekávané překážky v přijetí zvířete ze strany provozovatele (nemoc, karanténa apod.) nebo v případě zrušení pobytu zvířete 14 a více dní před jeho nástupem. Pokud bude zrušen pobyt méně jak 14 dní před jeho nástupem a majitel nepředloží závažné důvody ke zrušení pobytu (nemoc nebo jiné nečekané události), záloha náleží provozovateli.

Pokud si majitel vyzvedne zvíře před sjednaným termínem, záloha se nevrací z důvodu rezervace tohoto pobytu.

Platba za ubytování na sjednanou dobu bude vyplácena v hotovosti při předání zvířete do hotelu, 50 % z ceny pobytu bude uhrazena jako záloha, zbylý doplatek bude vyplacen při přebírání zvířete na konci pobytu.

Čas vyzvednutí zvířete je nutné sjednat předem po telefonické domluvě. Tolerance čekání na majitele zvířete oproti domluvenému času je 15 minut. Za každých dalších započatých 15 minut bez telefonické omluvy předem může být účtováno 50 Kč.

V případě, že si majitel nevyzvedne zvíře ve smluveném termínu (bez telefonické či jiné omluvy předem), může si provozovatel připočíst 50 % za každý další započatý den k celkové ceně pobytu.

V případě nevyzvednutí zvířete z hotelu do 14 dnů od sjednaného termínu vyzvednutí, se pes stává majetkem majitelky hotelu a v případě nutnosti ho může poskytnout k adopci.

Majitel zvířete dává podepsáním této smlouvy souhlas s pořizováním fotografií, videozáznamů a obrazových a zvukových záznamů z pobytu zvířete v hotelu a k jejich zveřejňování na sociálních sítích či webu hotelu za účelem propagace.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá má hodnotu originálu a každá strana obdrží po jednu výtisk.

Účastníci smlouvy si nejsou vědomi žádných právních překážek, které by bránily uzavření této smlouvy nebo způsobovaly její neplatnost a prohlašují, že jejich vůle není v rozporu s písemným jazykovým projevem, s nímž se důkladně seznámili a kterou na důkaz toho svobodně a vážně podepisují.

Podepsáním smlouvy souhlasíte se zpracováním osobních údajů dle GDPR.

V Bavorovicích dne:.....

Podpis majitele:

Podpis provozovatele/pověřené osoby: